

DOSSIER : LES BUSINESS CENTERS

L'ÉQUIPE DE VENTE LNG CLUSTER

ACTUALITÉS

*the*  
**CRYOSTAR**  
**MAGAZINE**  
numéro #38 - automne 2021

# neptis

## ACTUS

### LES POMPES VERTICALES CRYOSTAR : bientôt 30 ans de réussite avec et pour nos clients !

Notre 2500<sup>ème</sup> pompe verticale VP a été livrée en décembre 2020. Un beau clin d'œil historique puisque la première VP a été conçue par Cryostar il y a exactement 30 ans !

Ces chiffres illustrent à la fois la présence internationale de Cryostar et la qualité des relations entretenues avec tous ses clients depuis le début de l'aventure technologique et commerciale des pompes verticales VP. « Cryostar n'est pas un acteur majeur du marché pour rien... explique Ronan Houitte, Key Account Manager de la Business Unit Process Machinery. Nous connaissons très bien le marché, nous disposons de toutes les expertises humaines et sommes guidés par notre philosophie qui place la relation-client au cœur de toutes nos actions. AVEC ET POUR LES CLIENTS, ainsi pourrait être résumée notre approche de développement de produits et de services ».



Jean-Michel Moniz

### L'AVENTURE DÉMARRE EN 1991

Cryostar relève alors un challenge d'innovation : réussir à opérer un changement de procédé dans les séparations des gaz de l'air. Les compresseurs à pistons furent remplacés par des pompes cryogéniques capables de faire monter la pression du fluide jusqu'à 80 bar au lieu de 20 bar jusqu'alors, permettant une vaporisation à haute pression. **CRYOSTAR fut le précurseur mondial de cette technologie !**

Deux hommes ont marqué l'histoire de la VP : Stéphane Sgambati (actuellement Directeur Conception et développement machines) qui mena le développement des pompes verticales et Bernard Mann (ancien Directeur de la BU, à la retraite depuis quelques années) qui en assura le développement commercial.

### LA NEO VP PREND DÉSORMAIS LE RELAI DE LA VP !

Cryostar a introduit une nouvelle version « Neo VP » avec un rendement encore amélioré qui conduit aussi à des économies substantielles d'énergie chez nos clients et à une diminution des émissions de CO2 correspondant à la consommation électrique réduite !

### SUCCÈS DE LA BUSINESS PARTNERS MEETING ONLINE de la BU Distribution

Près de 20 partenaires, qui revendent les pompes et solutions cryogéniques de Cryostar à travers le monde, ont participé activement à la réunion annuelle 2021 organisée par la BU Distribution.

« Nous souhaitons faire un point sur les nouveautés commerciales, techniques et organisationnelles, mais aussi et surtout avoir le plaisir de revoir nos partenaires après deux années pour le moins particulières. D'autant que leurs performances prouvent qu'ils n'ont jamais cessé d'être actifs et efficaces malgré la pandémie », résume Zoubeir Saad, Chef de Produit pour les pompes de gaz industriels, LNG et H2.



De gauche à droite, Cédric Baur et Zoubeir Saad

Les sessions se sont déroulées par demi-journées adressées par zones géographiques : Australie, Corée, Malaisie, Vietnam, Thaïlande, Taiwan, Brésil, USA, Argentine, Chili, Colombie et Europe.

Afin de présenter la nouvelle pompe piston SRP, un atelier de montage-démontage live a été retransmis en direct, qui a eu beaucoup de succès. Ce type d'animation sera renouvelé à l'avenir !



Dans ce numéro du Magazine, nous consacrons notre dossier à nos Business Centers. Ils sont au cœur de notre stratégie et contribuent pleinement à la réussite de Cryostar, en apportant à nos clients un service et une réactivité de proximité qui ont pris tout leur sens en cette période de pandémie fortement contraignante pour les déplacements.

Nous avons voulu vous informer également de nos actualités sociétales, -sécurité, formation, communication, partenariat handicap-, tout en donnant la part belle aux photos de nos collaborateurs partout dans le monde : ils sont le visage de notre entreprise et notre plus grande fierté.

Vous découvrirez notamment les visages de nos 7 Business Centers et ceux de l'équipe de vente de notre LNG Cluster, avec un zoom sur l'utilisation du GNL comme carburant ; le transport durable est un sujet central, c'est probablement la contribution majeure à laquelle nous pouvons

participer pour préserver notre environnement. Nous revenons également sur notre pompe verticale NEO VP, qui prend désormais le relai de la VP avec un rendement encore amélioré, qui conduit aussi à des économies substantielles d'énergie chez nos clients et à une diminution des émissions de CO2.

Vous l'aurez compris, chez Cryostar, nous voulons agir ensemble pour un épanouissement humain responsable, en créant des équipements industriels qui améliorent l'efficacité énergétique, c'est là notre raison d'être.

Dernière nouveauté de ce magazine, des QR Codes et liens web pour aller plus loin, visionner nos dernières vidéos et rendre votre lecture encore plus agréable et interactive.

Ce magazine digital s'inscrit pleinement dans notre process global de digitalisation.

Très bonne lecture !

## Samuel Zouaghi

PRESIDENT

Édito	3
Une journée avec l'équipe de vente LNG Cluster	4-5
DOSSIER : Les Business Centers	8-17
Actualités	2, 6-7, 18-19

# sommaire



# L'équipe de vente LNG Cluster de la BU Distribution

➤ **UNE ÉQUIPE DE 8 PERSONNES EST À PIED D'ŒUVRE CHAQUE JOUR POUR SATISFAIRE SES CLIENTS PARTOUT DANS LE MONDE. RENCONTRE AVEC PHILIPPE HEISCH, LE MANAGER DE L'ÉQUIPE !**

**E**n tant qu'acteur clé du marché de l'infrastructure pour la distribution de GNL terrestre, Cryostar conçoit et développe des équipements et des solutions cryogéniques à haute valeur ajoutée, nécessaires au déploiement du GNL ou du bio GNL comme alternative aux carburants traditionnels. La société contribue depuis plus de 50 ans au développement des énergies alternatives pour l'industrie du transport.

## **Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

Je suis Philippe, je dirige l'équipe de vente du LNG Cluster de la BU Distribution chez Cryostar. Je suis une personne curieuse et passionnée qui aime chercher la nouveauté ! Comme le dit mon équipe, « *J'ai 36 idées par minute* ». J'ai débuté ma carrière chez Cryostar il y a 16 ans, juste après mes études.

## **Pourquoi avoir choisi de travailler chez Cryostar ?**

Cryostar fabrique des équipements cryogéniques de haute technologie et possède une forte culture d'entreprise avec des valeurs qui me correspondent. J'aime à dire que Cryostar est une entreprise « cool » pour laquelle nous pouvons être fiers de travailler.

## **Parlez-nous un peu de votre équipe**

J'ai une équipe sensationnelle ! Sonia, la pionnière de l'équipe, un caractère épicé, mais une personne avec un grand cœur ! Ricardo, notre carioca brésilien ultra performant, qui ne dit jamais non ! Fatma, la jeune de l'équipe qui nous apporte de la fraîcheur ! Adrien, le commercial qui est devenu ingénieur ! David, notre machine, tout ce qu'il commence est terminé ! Sean, qui se trouve aux États-Unis et se prend pour l'Eric Cantona du GNL ! Et Angela, notre collègue en Chine, qui est toujours prête à tout et aime battre de nouveaux records !



DE GAUCHE À DROITE : Philippe, Fatma, Ricardo, Sonia, David et Adrien

Et bien sûr, cela permet de jeter un pont pour que l'infrastructure soit prête à utiliser le bio GNL qui restera fort pour les applications à long terme car il est largement disponible, produit localement, a une bonne densité énergétique et est tout simplement propre par nature !

## Pourquoi choisir les stations de ravitaillement GNL Cryostar ?

Sans hésiter pour nos employés qui sont passionnés et qui mettent beaucoup de cœur à l'ouvrage ! De plus, nous sommes là depuis le début de l'aventure du GNL et nous le serons encore demain.

Nos clients achètent des produits mais travaillent avec des personnes, et nos collaborateurs sont notre meilleur argument.

## Un mot pour conclure ?

Le transport durable est un sujet central. C'est probablement la contribution majeure à laquelle nous pouvons participer pour préserver notre environnement. Néanmoins, l'avenir de l'énergie pour le secteur des transports sera beaucoup plus fragmenté que ce que nous avons connu avec le pétrole. En effet, nous verrons une plus grande variété d'énergies telles que l'électricité, les biocarburants, le gaz naturel, le biogaz, l'hydrogène et chacune d'entre elles sera adaptée à un certain type d'utilisation. J'invite nos clients à rester à l'écoute, beaucoup de nouveaux produits arriveront bientôt.

## Pourquoi le GNL comme carburant ?

Les transports sont l'un des principaux responsables des gaz à effet de serre. Le GNL et le bio GNL représentent à ce jour une alternative majeure au diesel et nous pensons qu'il en sera ainsi pour au moins les 10 prochaines années ! En outre, d'autres avantages, tels que la réduction des émissions de particules et du niveau de bruit, le rendent encore plus intéressant.

Découvrez la vidéo complète de l'équipe LNG ici :

3 minutes de plaisir et d'informations utiles, ça vaut le coup de la regarder, croyez-nous !

<https://fuelng-solutions.com/web-series-dedicated-to-our-lng-fueling-stations-episode1-my-lng-journey/>



## Notre nouveau site web dédié : [fuelng-solutions.com](https://fuelng-solutions.com)

N'hésitez pas à vous rendre sur notre site web, à nous adresser vos demandes via nos formulaires et à visionner nos vidéos en ligne ! Philippe Heisch reste votre contact privilégié ([philippe.heisch@cryostar.com](mailto:philippe.heisch@cryostar.com))



- STATION FUELNG – DEPLOY est une station de ravitaillement compacte qui se compose d'un réservoir de GNL horizontal facilement enfichable avec la possibilité de le déplacer.
- STATION FUELNG – SUSTAIN est une station de ravitaillement extensible et modulaire avec un encombrement réduit grâce à son réservoir de GNL vertical.
- Nous proposons à nos clients des équipements de haut niveau, alliant performance, qualité et surtout un très haut niveau de sécurité.

# REPORTS

## ACTUS

### ATELIER POMPES, un record de production historique pour 2021

D'ici fin d'année 2021, l'atelier pompes aura produit 1700 pompes sur ses 2 halls de montage et de tests. Il s'agit là d'un record absolu, après une année 2019 qui avait déjà enregistré un record avec 1438 pompes produites. Tous les services ont été mobilisés pour honorer ces entrées de commandes records, **pour beaucoup les fameuses pompes de type « GBS » des camions de transport de gaz liquide**, desservant notamment les différents hôpitaux et centres de réanimation. « Les équipes ont su tenir la cadence, les pompes ont été montées rapidement grâce à la mobilisation de tous et les commandes livrées à l'heure, précise Pierre-Yves Caudron, responsable production pompes. Ce succès est un

*succès collectif de toute une chaîne, depuis les équipes commerciales jusqu'aux équipes de production, en passant par les approvisionnements et la planification ».*

A noter que le nombre de tests réalisés (1980 tests à mi-octobre 2021) dépasse le nombre d'unités produites

car, si 100% des machines sont évidemment testées, certains tests sont réalisés deux fois, le client souhaitant assister personnellement à l'opération, ce qui permet par la même occasion d'entretenir le lien de confiance, la connaissance mutuelle et la proximité-client.



# news

## ACTUS

---



Les 2 pompes GBS en phase de test de résistance

### MISE EN SERVICE D'UN BANC DE TEST D'ENDURANCE des garnitures des pompes

C'est une première chez Cryostar : l'entreprise a souhaité dédier l'un de ses bancs de tests pour effectuer un test d'endurance des garnitures des pompes, qui durera entre 6 mois et 1 an. « Depuis début septembre 2021, nous simulons la vie d'une pompe sur un camion, 7 jours sur 7, 24h sur 24h. La pompe est soumise à rude épreuve avec le séquençage de plusieurs cycles de démarrages et

*d'arrêts quotidiens, dans les mêmes conditions qu'un camion lorsqu'il fait sa tournée. Nous visons 1000 à 2000 heures de fonctionnement sans fuites »,* précise Pierre-Yves Caudron, responsable production pompes.

Toute une équipe-projet transverse a été mobilisée : HSE, BE, experts testeurs, achats méthodes... Ce test d'endurance de la durée de vie d'une garniture permettra à Cryostar d'apprendre et de capitaliser ses connaissances sur le sujet, pour toujours mieux satisfaire ses clients en termes de fiabilité-produit.

### À SAVOIR...

Cryostar est une référence pour son succès dans la traversée de la crise sanitaire ainsi que pour son « rebond » post crise, qui se conforme d'ailleurs plutôt à une continuité. Le Président de l'entreprise est régulièrement sollicité dans des colloques et des séminaires pour témoigner de l'expérience de Cryostar. Sa culture d'entreprise force l'admiration du monde médiatique, économique et politique local.

# LES BUSINESS CENTERS

## LA FORCE DE CRYOSTAR VIA SA PRÉSENCE LOCALE SUR TOUS LES CONTINENTS

➤ NOUS AVONS SOUHAITÉ, DANS CE NUMÉRO DE NOTRE MAGAZINE, METTRE EN LUMIÈRE NOS BUSINESS CENTERS, EN CONSACRANT NOTRE DOSSIER À NOS COLLÈGUES QUI ŒUVRENT CHAQUE JOUR À ACCOMPAGNER AU MIEUX NOS CLIENTS SUR LE TERRAIN, ET CE MALGRÉ LES DIFFICULTÉS SANITAIRES MONDIALES.

**N**os Business Centers sont « nos yeux et nos oreilles » chez nos clients. Cette présence locale et cette proximité-client sont des atouts de poids sans lesquels notre compétitivité et notre capacité à satisfaire nos clients seraient mises à mal. Si nous rencontrons les succès commerciaux mondiaux que nous connaissons c'est aussi parce que nos Business Centers offrent à nos clients un accompagnement personnalisé et de proximité.

La pandémie de Covid-19 a renforcé encore l'importance de notre présence locale, que nous souhaitons développer davantage encore à l'avenir.

**Les Business Centers sont avant tout des centres de service : pièces de rechange, réparations, dépannages sur site, support technique, ... Ces activités sont donc critiques pour nos clients.**

# business centers

Peu d'entreprises au monde, opérant sur le marché des solutions cryogéniques, sont aussi bien représentées sur tous les continents que Cryostar. Grâce à ses 7 Business Centers en Chine, en Inde, à Singapour, mais aussi en Russie, au Brésil, aux États-Unis et au Royaume-Uni, Cryostar assure une présence locale au plus proche de ses clients.





## CRYOSTAR UK

À l'origine un centre de maintenance, fondé en 1985, Cryostar UK est devenu la base de service de Cryostar pour l'Europe du Nord, y compris le Royaume-Uni, l'Irlande, la Scandinavie, les pays baltes et l'Afrique du Sud. Cryostar UK assure la vente de pièces de rechange, des réparations en interne et des interventions sur site. Le Business Center dispose de 500 m<sup>2</sup> d'ateliers, un banc d'essai cryogénique et des équipements dédiés, une salle blanche pour le service oxygène, avec des outils dédiés aux réparations de machines et de joints mécaniques, ainsi qu'un large stockage de pièces de rechange et un parking sécurisé.

### Richard Price, Business Manager

« Nous avons connu un début d'année difficile, le pays était totalement confiné jusqu'en mai 2021, dû au COVID-19. La charge de travail était alors en forte baisse mais fort heureusement, nous avons constaté une reprise de l'activité dès le mois de juin. Nous avons dès lors répondu présents ! Nous nous sommes remis sur les rails et effectuons des réparations en atelier et plus d'appels de service que jamais. Nos clients commencent également à programmer la maintenance future de leurs sites. Dès la fin du mois de septembre, nous avons réalisé 75% de notre budget et nous pouvons d'ores et déjà confirmer que le dernier trimestre de l'année s'annonce bien rempli ! Nous prévoyons par ailleurs un début 2022 sous de meilleurs auspices que 2021 ».

Ian Roberts en intervention chez Bodycote à Hereford au Royaume-Uni, installe une pompe MRP et un vilebrequin





## CRYOSTAR CHINE

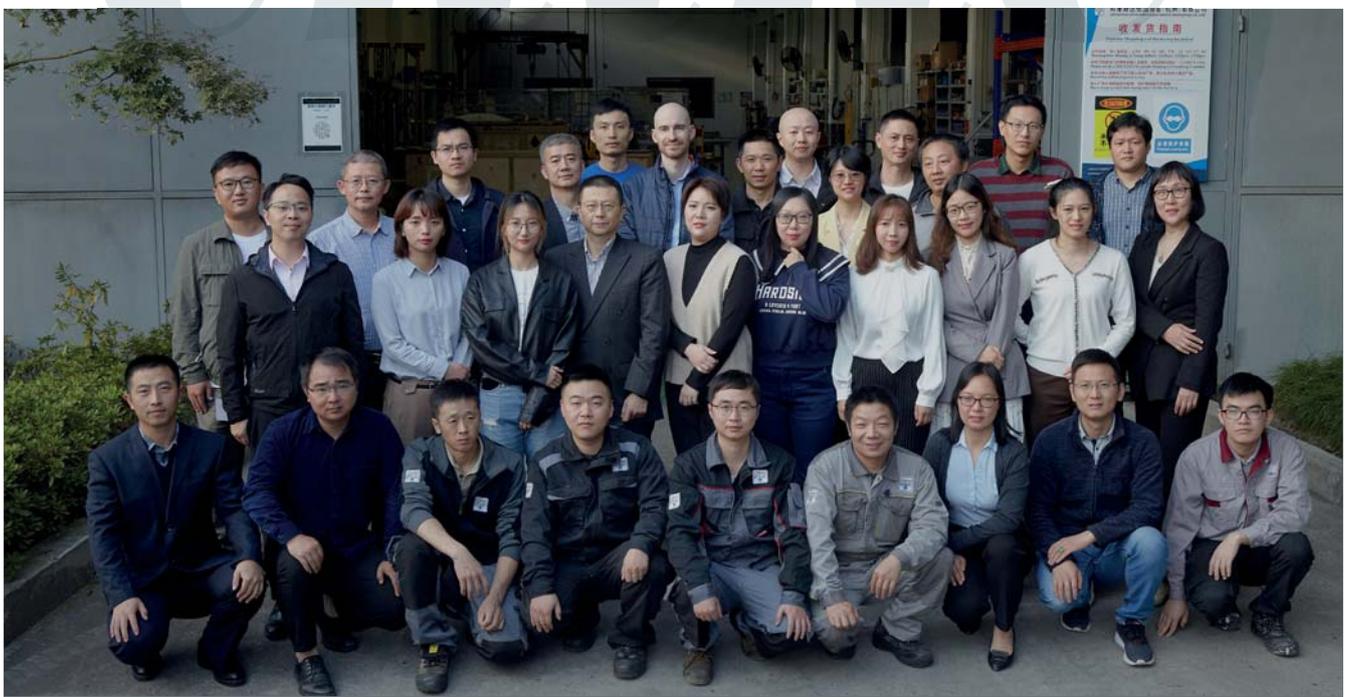
Créé en avril 2002, Cryostar Chine occupe un emplacement stratégique dans la zone urbaine d'Hangzhou, favorisant ainsi une collaboration étroite avec les grandes sociétés gazières nationales et internationales. Depuis sa création, Cryostar Chine s'est considérablement agrandi, tirant avantage de l'essor de l'économie chinoise et de ses industries.

Les installations de Cryostar Chine permettent de tester à l'azote chacune des pompes produites sur place, conformément aux spécifications contractuelles. De nombreux types de pompes de distribution ou de process sont dorénavant produits localement pour répondre aux demandes croissantes de nos clients et partenaires.

Une gamme sélectionnée de nos turbines de détente sont conditionnées dans notre vaste atelier (4650 m<sup>2</sup>) pour servir nos clients chinois. Enfin, ce Business Center offre une palette complète de services à nos clients, incluant la vente de pièces de rechange, les prestations de réparation de machines, la formation et l'ensemble des services sur sites.

### Antoine Jacques, Business Manager

« Notre Business Center bénéficie d'une charge importante en 2021 : 25 turbines auront été packagées sur l'année, dont une TC400 (TIANJIN BASIN) qui le sera à partir de décembre et qui représente un grand challenge du fait de ses dimensions et de son poids. Plus de 500 pompes (principalement Subtran 15/22) auront été produites en 2021, soit 40 à 50 par mois. Les perspectives pour 2022 sont tout aussi favorables avec, à nouveau, quelques 25 turbines à packager pour le marché local. Environ 700 pompes (principalement Subtran 15/22) seront à produire également, résultant d'un marché très dynamique et d'une position forte de Cryostar, grâce, notamment, au travail efficace de notre réseau de distributeurs. Fait marquant, une commande record de 200 Subtran a été enregistrée récemment, ce qui impliquera de porter la capacité de Cryostar Chine à 80 pompes par mois dès le début 2022. Autre bonne nouvelle : la page Cryostar WeChat devrait voir le jour d'ici la fin d'année, permettant de donner de la visibilité à Cryostar en Chine ! »





## CRYOSTAR INDE

Établie en 2011 à New Delhi, Cryostar Inde est l'entité de vente et de service de Cryostar pour l'Inde et les pays voisins. Un atelier de quelques 100 m<sup>2</sup> et une équipe de techniciens et d'agents de terrain nous permettent de répondre rapidement aux demandes des clients locaux pour la réparation et l'installation de tous types de pompes et de turbines gaz de l'air.

### Neeraj Batra, Business Manager

« Notre Business Center a enregistré des commandes record pour les équipements de distribution, notamment pour les pompes distribution. 30 interventions ont d'ores et déjà été effectuées en 2021 : 22 sur sites et 8 en atelier. Le reste de l'année s'annonce très chargé également. Nous tablons sur des perspectives 2022 de notre activité service plus ou moins similaires à celles de 2021 ».

*inde*



Atul Sharma

## CRYOSTAR SINGAPOUR

Fondé en 1990 et officiellement enregistré en 1991, Cryostar Singapour était à l'origine un centre de service pour servir au mieux nos clients en Asie du Sud-Est. Cryostar Singapour s'est rapidement développé et est devenu en 1994 la base de vente de pompes centrifuges, de pompes à piston et de pièces détachées pour la région Asie Pacifique. Aujourd'hui, Cryostar Singapour contribue de manière significative à la stratégie globale de Cryostar par sa capacité à assurer le service de la gamme complète des équipements Cryostar en Asie du Sud-Est, y compris au Japon, en Corée du Sud, à Taiwan, en Australie

et en Nouvelle-Zélande. Cryostar Singapour est le seul Business Center qui couvre les 3 produits BU pour les services après-vente, à savoir LNGTT, Process et Distribution

### Eric Teng, Business Manager

« L'année 2021 est une année très spéciale pour nous, Cryostar Singapour fête ses 30 ans ! Nous sommes très fiers du chemin parcouru et des réussites qui ont jalonné notre histoire grâce à l'engagement, le professionnalisme et la passion du personnel de CRYOSTAR. Une belle histoire qui ne demande qu'à se poursuivre...

En 2021, même si nous avons été affecté par les restrictions de voyage,

nous avons déjà réussi à atteindre, dès septembre, notre budget de prise de commandes en prestations de services. Pour 2022, étant donné que les restrictions de voyage s'estompent lentement, nous sommes optimistes et pensons qu'un grand nombre de cales sèches qui ont été reportées en raison du Covid en 2021, reviendront en 2022. Cela s'appliquera également aux commandes de kits de rechange, qui devraient augmenter non seulement pour les cales sèches, mais aussi pour la révision des turbines et des pompes ».

*L'équipe de Cryostar Singapour (photo prise avant la pandémie de Covid-19)*





Installation de Whittier, Cryostar USA Ouest

## CRYOSTAR USA

Cryostar USA Est, **fondé en 1994**, situé à Bethlehem en Pennsylvanie, assure la vente et le service après-vente des équipements Cryostar. Disposant d'ateliers, Cryostar USA Est assure les prestations de service de l'intégralité de la gamme de produits Cryostar pour ses clients de l'est des Etats-Unis, du Canada et du Mexique.

**Fondé en 1997**, Cryostar USA Ouest dispose d'un bureau d'études, de locaux de production et de service après-vente. L'usine, basée à Whittier en Californie, fabrique des pompes cryogéniques pour le marché de la distribution et assure le service après-vente de tous les équipements fabriqués par Cryostar. Le site de Whittier couvre toute la région de l'Amérique du Nord et l'étranger. Cette installation est équipée d'un banc d'essai à l'azote liquide qui est utilisé pour tester chaque pompe qu'elle produit selon les spécifications contractuelles.

**C'est en décembre 2014** que Cryostar USA a pris possession de ses nouveaux locaux à Houston, au Texas, assurant les ventes, services après-vente, ainsi que les activités d'assemblage des skids de nos turbines de détente. Le bâtiment de près de 750 m<sup>2</sup> comprend des bureaux, une salle de conférence et la zone de l'atelier. L'atelier comprend une salle blanche et un pont-roulant de 5 tonnes, permettant d'assurer les prestations d'après-vente pour les turbines de grande taille et les pompes installées dans la région du Golfe du Mexique.

**En 2017**, suite à un accord avec Weldcoa, Cryostar USA reprend les activités de Absolute Zero Cryogenics. Depuis lors, Cryostar USA a ouvert sa toute nouvelle installation à Belvidere, Illinois, **en juillet 2018**.

Ce centre de service est spécialisé dans le service des équipements de distribution, aussi bien les pompes à piston que les pompes centrifuges. Son vaste stock de pièces de rechange soutient tous les clients régionaux dans le but unique de minimiser leur temps d'arrêt.

### José Moreno, Business Manager

« Cryostar USA connaît un niveau d'activité élevé en 2021, année qui pourrait bien établir un record d'entrée de commandes. Nous sommes particulièrement fiers d'honorer la commande record de 100 pompes LH2 ! Les perspectives pour 2022 sont plutôt prometteuses elles aussi, avec à nouveau un carnet de commandes record, notamment pour le marché de l'hydrogène. Compte tenu de cette activité très soutenue nous envisageons par ailleurs d'augmenter nos moyens de production et de service pour Cryostar USA Ouest. »



L'équipe de Cryostar USA en Californie (photo prise avant la pandémie de Covid-19)



## CRYOSTAR BRÉSIL

Cryostar Brésil est au service de ses clients en Amérique Centrale et en Amérique du Sud, fournissant des services de vente et d'après-vente. Établi au Brésil en 2008, Cryostar dispose d'un centre de réparation et de production à Vinhedo (région de São Paulo) depuis 2012, avec un stock de pièces détachées permettant de prendre en charge la maintenance de tous les produits Cryostar installés dans cette région du monde. Enfin, le Business Center est en mesure de produire une ligne complète de pompes centrifuges et à piston de la Business Unit Distribution, pour les besoins locaux, grâce à son atelier entièrement équipé, incluant un banc d'essai azote.

### **Nilson Junior, Business Manager**

« Les prévisions de croissance des prises de commandes pour 2021 sont de 80% supérieures à celles de 2020.

*Nous sommes très heureux d'annoncer que nous avons dépassé notre objectif annuel dès la fin du mois d'août, grâce à une charge élevée avec des commandes records en pompes, notamment une centaine de pompes pour remorques pour White Martins - Linde PLC. Nous bénéficions d'un marché du GNL très actif au Brésil, notre Business Center a notamment produit localement un lot de 8 pompes centrifuges pour l'un des principaux acteurs du marché brésilien : New Fortress Energy.*

*Nous avons également eu le plaisir d'échanger avec nos clients à l'occasion de plusieurs webinaires, dédiés aux pompes à piston et centrifuges, qui se sont déroulés cet été. L'année 2022 se présente de manière très enthousiasmante, elle sera en particulier marquée par un investissement dans la mise à niveau de notre banc d'essai à l'azote, destiné à augmenter la capacité et la fiabilité des tests de performance des pompes produites et réparées dans notre Business Center. Et bien sûr, nous allons continuer à explorer les différentes opportunités sur le marché du GNL ».*

# RUSSIE



Konstantin Parfenov

## CRYOSTAR RUSSIE

Créé en janvier 2016, Cryostar Russie, basé à Saint-Pétersbourg, répond à la demande d'un marché local en pleine croissance. Avec une équipe de vente et d'après-vente ainsi qu'un atelier de 694 m<sup>2</sup>, Cryostar Russie nous permet d'avoir une position importante sur les marchés locaux des stations, des projets liés au gaz naturels ainsi qu'aux méthaniers (construction et maintenance). En plus d'un programme de maintenance personnalisé, l'équipe de Cryostar Russie soutient les clients en leur fournissant des pièces de rechange afin de maintenir les équipements Cryostar dans un état de fonctionnement optimal pour les années à venir. Cryostar Russie propose des programmes de formation spécifiques pour les opérateurs et les ingénieurs de nos clients, comprenant le dépannage, la maintenance préventive et l'analyse des performances.

### Alexey Marshalkin, Business Manager

« Cryostar Russie est fortement engagé dans des projets de grande envergure en 2021 : la poursuite du démarrage d'Amur, ainsi que le pré-commissionnement, la mise en service et le démarrage du projet Portovaya fin 2021 - début 2022. Le Projet Ust-Luga est planifié quant à lui en 2023. Nous allons signer un contrat cadre de 3 ans avec GAZPROM pour le service, la maintenance, la formation et la livraison de pièces de rechange pour l'équipement Cryostar installé sur le site d'Amur.

Nous sommes très heureux par ailleurs d'annoncer l'établissement d'une coopération avec l'Université d'État de Saint-Pétersbourg -la première université de Russie, qui est également un centre de science et d'éducation de premier plan dans le monde- qui portera notamment sur des programmes d'étudiants stagiaires et notre participation au projet «Techno Valley» du Delta de la Neva ».



# NOTRE engagement sociétal



Cryostar a pris la décision de privilégier des engagements citoyens reposant sur des actions concrètes, collectives ou individuelles, mettant en avant la responsabilité, la solidarité, le volontariat : exemple avec l'équipe de Cryostar Chine qui s'est mobilisée autour d'une action écoresponsable !

Le Business Center a organisé une randonnée/collecte de déchets

dans la nature, près d'Hangzhou. Cette première édition a rencontré un beau succès, avec une grande majorité de l'équipe qui a répondu présent, sur la base du volontariat. Résultat : une quarantaine de sacs remplis d'emballages plastiques, canettes en métal et autres débris collectés et une belle opération de team building ! « Je suis très fier des valeurs démontrées par mon équipe à cette occasion, exprime Antoine, Business Center Manager. Nous

avons édité un tee-shirt personnalisé pour l'événement. Cette activité d'équipe va marquer positivement et durablement les esprits et, je l'espère, entraîner une prise de conscience plus large, de par la communication que nous faisons autour de cet événement ». Antoine imagine déjà renouveler l'opération l'année prochaine, différemment, mais en gardant le même esprit !

## COMMENT NOS BUSINESS CENTERS ONT-ILS TRAVERSÉ LA CRISE SANITAIRE ? Résumé avec Olivier Werth, Directeur des Opérations - Cryostar

Nos équipes des Business Centers ont mis en place dès le début de la pandémie des mesures pour assurer la continuité des activités dans le respect des protocoles sanitaires et avec pour objectif prioritaire la protection et la santé de nos équipes. Dans toutes les régions du monde, nos équipes ont fait preuve de détermination, trouvant des solutions pour assurer la continuité de nos activités et soutenir nos clients. Les services d'urgence ont également

été assurés pendant cette période, malgré les restrictions de voyage et la fermeture des frontières. Par exemple, l'un des techniciens d'intervention de Cryostar s'est rendu en Bulgarie pour soutenir l'approvisionnement en oxygène médical. Enfin, Cryostar a pu apporter une aide limitée, mais appréciée, aux hôpitaux locaux, qui étaient en proie à des difficultés, surchargés de patients atteints du COVID-19.

Durant cette période éprouvante, Cryostar a démontré, -et continue de le faire-, son adaptabilité et sa culture innovante, en ajustant ses activités pour assurer un service continu à ses clients, tout en se conformant aux règles sanitaires.

Bien que la planète entière ait été touchée par le COVID-19, le

fait d'avoir du personnel en divers endroits du monde nous a permis d'atténuer les risques. La culture d'entreprise joue un rôle essentiel dans les périodes difficiles. Elle nous caractérise, fait notre réputation et notre fierté. De par la nature même de nos activités vouées à l'export, **notre diversité culturelle est une véritable richesse pour Cryostar.**



**Découvrez Cryostar, à travers nos collaborateurs, nos valeurs, notre diversité et notre univers singulier !**



*Nos personnels d'intervention sur site du Global Service sont l'autre face de notre proximité client. Leurs missions sont essentielles et, qui plus est, sont une vitrine de l'expertise de Cryostar. Un gros plan sur ces équipes sera fait dans un prochain magazine. L'ensemble du personnel de Cryostar est au cœur de notre performance, il y prend part et continue d'y contribuer chaque jour par sa motivation. Enfin, merci à nos clients et partenaires pour leur confiance sans cesse renouvelée !*

# NEWS

## ACTUS

---

### LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET PERSONNEL, un enjeu de compétitivité et de bien-être au travail

Il existe un véritable enjeu à créer un environnement de développement permanent des compétences et des savoirs. Cryostar a développé « L'Académie », une plateforme de formation interne. Celle-ci a pour vocation d'accompagner les collaborateurs dans leurs démarches de développement professionnel et personnel, mais aussi, de valoriser le savoir d'entreprise en confiant le montage et l'animation des formations à des animateurs internes. Ces derniers sont souvent les seuls à disposer de ce savoir si spécifique aux métiers de Cryostar. De 35 modules de formation et 26 animateurs en 2016, la plateforme de formation interne est passée à 76 modules et 59 animateurs internes en 2021. Merci à Sandrine Ruiz, Responsable Formation de Cryostar, et à l'ensemble des animateurs internes, qui font vivre et évoluer cette plateforme depuis 5 ans. #welearn

### LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL : un objectif prioritaire !

Cryostar se mobilise en permanence autour de la sécurité et de l'intégrité physique de ses collaborateurs. Une baisse importante du nombre d'accidents est constatée en 2021.

Au 21 octobre, un seul accident avec arrêt, survenu aux États-Unis et malheureusement assez grave, s'est produit, contre 6 accidents en 2020.

*« Le taux de fréquence global a diminué de plus de la moitié en 2021 par rapport à 2020, indique Aymeric Kintz, Référent HSE. L'accident de notre collègue s'est produit suite à une opération de manutention manuelle et au port de charge lourde. Il a engendré 45 jours d'arrêt, nous lui souhaitons le meilleur rétablissement possible ».*

**De très nombreuses actions sécurité ont été déployées ces derniers mois :** renforcement de la formation des nouveaux arrivants aux bonnes pratiques HSE, opérations de rangement et de nettoyage selon une méthodologie de type 5S, séances

d'observation de « Vigilance Partagée » hebdomadaire par service, routines HSE opérationnelles réalisées par le personnel de production, utilisation d'une application digitale de remontée des situations à risque, lancement du challenge zéro accident par équipe sur les deux sites français, ainsi qu'une implication accrue de l'équipe de direction sur le terrain.

*« Notre vigilance et nos efforts portent leurs fruits, à nous maintenant de maintenir le curseur de vigilance très haut. Un accident est toujours un accident de trop ! Derrière, il y a un collègue, sa famille et toute une vie qui peut être chamboulée », conclut Aymeric.*

### COVID-19

Bien que la pandémie connaisse un ralentissement significatif et bienvenu, ce virus circule toujours, sous forme de variants plus contagieux. Ne relâchons donc pas nos efforts pour nous protéger en continuant de respecter scrupuleusement les protocoles sanitaires en place.



# news

## ACTUS

### LA COMMUNICATION INTERNE pour nourrir la fierté d'appartenance

La traditionnelle réunion de mi-année du personnel de Cryostar s'est tenue sur un nouveau format hybride, mixant participations en présentiel et retransmissions live, conditions sanitaires obligent. Certains de nos Business Centers ont pu assister à la retransmission en direct de la réunion, avec des traductions simultanées en anglais, portugais, russe et chinois grâce aux huit interprètes présents lors de l'événement.

La signature d'une convention de partenariat avec Michael Herter, paratriathlète français, a été l'un des moments forts de la rencontre. Michael, porteur d'un handicap invisible, a été sacré champion de France à plusieurs reprises et son ambition est de monter sur le podium des J.O. d'été à Paris en 2024. L'occasion était toute trouvée de rappeler l'attachement



de Cryostar aux valeurs mises en lumière par Michael au travers de son engagement sportif de haut niveau : relever des défis et se passionner dans l'excellence !

## DÉPARTS EN RETRAITE DE SALARIÉS CRYOSTAR

Récemment, les personnes suivantes sont arrivées en fin de carrière. Nous leur souhaitons une longue et paisible retraite.

NOM		DATE DE DÉPART	FONCTION	ANCIENNETÉ
GUERY	PASCAL	31/03/2021	Coordinateur Qualité Produit	17 ans et 6 mois
MELONI	LIVIO	31/03/2021	Technicien Finition	16 ans et 11 mois
GAMEIRO	ERICK	30/06/2021	Contremaître Pompe	34 ans et 9 mois
NASSIBE	MUSTAPHA	30/06/2021	Coordinateur Métrologie	15 ans et 2 mois
SCHNOEBELEN	CHRISTIAN	30/09/2021	Superviseur Tech Elec & Auto	30 ans
VIDAL	Alain	30/09/2021	Ingénieur Méthodes	2 ans



*more than*  
**CRYOGENICS**

**Expert en machines tournantes et solutions  
cryogéniques pour applications en gaz  
médicaux et industriels, gaz naturel,  
hydrogène et énergies propres**

#BeCryostar #morethancryogenics



**BRÉSIL**

**CHINE**

**ÉTATS-UNIS**

**FRANCE**

**INDE**

**ROYAUME-UNI**

**RUSSIE**

**SINGAPOUR**

Pour connaître les interlocuteurs et  
adresses de CRYOSTAR partout dans le  
monde : [www.cryostar.com/locations](http://www.cryostar.com/locations)

**Directeur de la publication** : Samuel ZOUAGHI • **Rédactrice en chef** : Brigitte SIMON

• **Ligne éditoriale et rédaction** : Cabinet Brigitte Simon Conseil - Tél. +33 (0)6 50 37 28 14 - [conseil@brigitte-simon.com](mailto:conseil@brigitte-simon.com)

• **Mise en page** : Valparaiso - [d.klein@valparaiso.fr](mailto:d.klein@valparaiso.fr) • **Photos** : Photothèque Cryostar, Getty Images

[www.CRYOSTAR.com](http://www.CRYOSTAR.com)



© CRYOSTAR - all rights reserved  
Contact: [magazine@CRYOSTAR.com](mailto:magazine@CRYOSTAR.com)